

Lista documentelor de interes public și lista documentelor produse și gestionate de S.N.G.N Romgaz S.A. (ROMGAZ/„Societatea”)

a) Lista cuprinzând documentele de interes public

Lista cuprinzând documentele de interes public ale S.N.G.N Romgaz S.A., potrivit Legii nr. 544/2001:

- actele normative care reglementează organizarea și funcționarea companiei;
- structura organizatorică;
- numele și prenumele persoanelor din conducerea companiei și ale funcționarilor responsabili cu difuzarea informațiilor publice;
- coordonatele de contact ale companiei, denumirea, sediul, numerele de telefon, fax, adresa de e-mail și adresa paginii de internet;
- informațiile publicate pe site-ul www.romgaz.ro;
- bugetul și bilanțul contabil;
- raportul anual de activitate;
- regulamentul de organizare și funcționare;
- declarațiile de avere și de interese;
- anunțurile privind organizarea, concursurilor pentru ocuparea posturilor vacante, precum și condițiile de participare și selecție specifice potrivit legii;
- programele și strategiile proprii;
- informații referitoare la achizițiile publice, organizate de către companie conform legislației în vigoare, mai puțin cele referitoare la ofertele de preț și la cele clasificate, potrivit legii;
- situații privind stadiul lucrărilor de investiții;
- comunicate de presă, buletine informative, documentare de presă, broșuri, pliante, afișe, ghiduri, privind activitățile societății;
- materiale prezentate în cadrul conferințelor de presă și declarații de presă;
- lista cu informațiile de mediu gestionate de societate;
- materiale privind desfășurarea unor campanii de informare publică;

Documentele și informațiile de interes public care pot fi solicitate, vor fi aferente unui interval de timp care coincide cu cel prevăzut pentru păstrare în Nomenclatorul Arhivistic al ROMGAZ. Documentele și informațiile din domeniul explorării/exploatarei resurselor/rezervelor de petrol, gaze naturale, ape minerale terapeutice, gaze necombustibile, nămoluri terapeutice, planurile cu sisteme de conducte de transport, documentele necesare pentru mobilizarea la locul de muncă a rezerviștilor, planurile de pază a obiectivelor, care nu sunt publice, sunt specificate în „Lista cuprinzând categoriile de informații secrete de serviciu elaborate și deținute de S.N.G.N Romgaz S.A. și termenele de clasificare ale acestora”.

b) Documentele produse și/sau gestionate, potrivit legii

Informații referitoare la activitatea de distribuție și furnizare gaze naturale:

- Registru de evidență a cererilor de racordare la sistemul de distribuție gaze naturale Ord ANRE 7 /2022;
- Standard de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale Ord 83/2021;
- Standard de performanță pentru serviciul de distribuție și de sistem al gazelor naturale 131/2022;
- Principalele acte normative care reglementează domeniul gazelor naturale, relevante pentru consumatori;
- Raportarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale;
- Raport privind indicatorii specifici de performanță ai activității furnizorului de gaze naturale;

- Informare privind activitatea de furnizare gaze naturale;
- Ordinul nr. 96/2015 - pentru aprobarea regulamentului privind activitatea de informare a clienților finali de energie electrică și gaze naturale;
- Raport privind activitatea de informare a clienților finali conform Ord ANRE 96 din 2015;
- Informare privind activitatea de furnizare gaze naturale;
- Structura devizelor de cheltuieli aferente fiecărei activități conexe și sau tarifele aferente
- Facilități client vulnerabil;
- Legea 226 din 2021 consumator vulnerabil;
- Procedură schimbare furnizor;
- Drepturile și obligațiile clienților finali de gaze naturale;
- Formular de înregistrare a plângerii pentru consumatorii finali;
- Verificarea și revizia instalației de utilizare a gazelor naturale;
- Informații privind măsurile de îmbunătățire a eficienței energetice;
- Informare privind eliminarea preturilor reglementate de ANRE pentru furnizarea gazelor naturale la clienții casnici;
- Regulament privind racordarea la sistemul de distribuție a gazelor naturale;
- Ordin nr. 16 din 18 martie 2015 pentru aprobarea Procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali;
- Procedura internă privind înregistrarea, investigarea și soluționarea petițiilor primite de la consumatori;
- Procedură schimbare furnizor;
- Model contract pentru furnizarea gazelor naturale - consumatori casnici;
- Model contract pentru furnizarea gazelor naturale - consumatori non casnici;
- Ordin nr. 62/24.06.2008 privind aprobarea Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România;
- Ghid explicativ privind elementele componente ale facturii de gaze naturale;
- Centralizator tarife reglementate aferente activităților conexe;
- Model de contract racordare la sistemul de distribuție;
- Cerere de racordare;
- Cerere de încheiere a contractului de furnizare a gazelor naturale pe piața concurențială;
- Solicitare racordare operator economic;
- Oferta furnizare gaze naturale în Comuna Ghercești (DJ) și Comuna Stejari (GJ) începând cu 1 aprilie 2023 actualizat;

Informații referitoare la activitatea de furnizare energie electrică:

- Declarații producătorului pentru realizarea etichetării energiei electrice;
- Grafic producție energie electrică 2013 - an curent;
- Indicatori specifici activității de furnizare energie electrică;
- Indicatori de calitate pentru activitatea de furnizare energie electrică ;
- Valorile indicatorilor de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
- Etichete furnizare energie electrică;
- Activitatea de soluționare plângeri clienți finali de energie electrică;
- Procedura internă privind înregistrarea, investigarea și soluționarea petițiilor primite de la consumatori;
- Procedura cadru privind obligația furnizorilor de soluționare a plângerilor clienților finali;

Activitate informare clienți:

- Ordinul ANRE nr. 17/08.05.2025 pentru stabilirea unor măsuri de informare a clienților finali de energie electrică;
- Ghid explicativ privind conținutul facturilor și elementele din factură;

- Procedura, etapele și documentele necesare procesului de schimbare a furnizorului, precum și dreptul clientului de a schimba furnizorul/agregatorul, cu respectarea condițiilor/ clauzelor contractuale;
- Drepturile și obligațiile clienților prevăzute de legislația în vigoare;
- Adresa punctului fizic de contact/punctului de informare generală și numărul de telefon/fax;
- Legăturile cu paginile de internet ale OD unde sunt publicate informațiile de interes pentru clienți;
- Activitatea de informare a clienților finali de energie electrică pentru 2024;
- Notificare client final casnic OUG nr. 6-2025 ; Ord. ANRE nr. 51-2024;
- Notificare clienți finali non-casnici OUG nr. 6-2025 ; Ord. ANRE nr. 51-2024;
- Ofertă serviciu universal ROMGAZ;
- Informații strict necesare pe care solicitantul unei oferte de furnizare trebuie să le pună la dispoziția furnizorului, pentru întocmirea unei oferte de furnizare personalizate;
- Facilitățile oferite clienților vulnerabili;
- Legătura cu pagina de internet a ANRE și cu aplicația „Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice”;
- Cerere încheiere contract de furnizare a energiei electrice - client casnic;
- Răspunsurile la întrebările adresate cel mai frecvent;
- Documentele necesare pentru încheierea contractului de furnizare a energiei electrice;
- Recomandări referitoare la utilizarea eficientă a energiei electrice;
- Datele de contact ale furnizorului;
- Legislația care reglementează domeniul furnizării energiei electrice;
- Activitatea de informare a clienților finali pentru an 2022;
- Declarație pe proprie răspundere privind încadrarea în situațiile prevăzute la art. 1 alin. (1) lit. a) din OUG nr.27/2022, astfel cum a fost modificată și completată prin Legea nr. 357/2022;
- Cerere privind aplicarea prețului final facturat plafonat pentru energia electrică consumată conform art. 1 alin. (1) lit. a) din OUG nr. 27/2022, astfel cum a fost modificată și completată prin Legea nr. 357/2022;
- Condiții generale de furnizare a energiei electrice;
- Lista documentelor necesare întocmirii contractului de furnizare a energiei electrice;
- Informații necesare pe care solicitantul trebuie să le pună la dispoziția furnizorului pentru întocmirea unei oferte de furnizare;
- ORDIN nr. 177 din 16 decembrie 2015 pentru aprobarea Procedurii privind acordarea despăgubirilor clienților casnici;
- Modalitățile de soluționare a neînțelegerilor precontractuale și a celor apărute pe parcursul derulării contractului;

Data publicare: 04 iunie 2025