

Răspunsurile la întrebările adresate cel mai frecvent

- **Am contor de gaze naturale și ROMGAZ este furnizorul meu, dar contractul nu este pe numele meu. Cum pot schimba titularul contractului?**

Pentru finalizarea procesului vei avea nevoie și de următoarele documente:

- act de identitate;
- declarație pe propria răspundere privind deținerea unui drept locativ din care să reiasă calitatea avută pentru spațiul pentru care contractezi servicii de furnizare și că nu există litigii;
- seria și indexul contorului (o poză a contorului).

În funcție de particularitățile actelor depuse este posibil să îți solicităm informații/documente suplimentare, necesare încheierii contractului, față de cele menționate mai sus.

- **Am contract de gaze naturale cu un furnizor. Cum pot schimba furnizorul de gaze naturale?**

Clientul casnic are dreptul să schimbe furnizorul de gaze naturale prin denunțarea unilaterală a contractului încheiat fără perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestei proceduri, în conformitate cu Regulamentul privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 3/2022. Pe parcursul derulării contractului, poți decide să denunți contractul încheiat cu furnizorul actual și să închei un contract de furnizare cu orice alt furnizor din piața concurențială.

Procesul de schimbare a furnizorului începe la data încheierii contractului cu noul furnizor ales, iar schimbarea efectivă își produce efectele la data aleasă de tine, dar nu mai puțin de 24 de ore de la inițierea procedurii.

Documente necesare pentru schimbarea furnizorului:

- declarație pe propria răspundere privind deținerea unui drept locativ din care să reiasă calitatea avută pentru spațiul pentru care contractezi servicii de furnizare și că nu există litigii;
- datele tehnice ale locului de consum (seria contorului și CLC/POD - cod loc consum) de pe ultima factură emisă de actualul furnizor. Totodată, în cazul în care nu ai o factură emisă, poți încărca avizul tehnic de racordare (ATR) întrucât și acesta cuprinde toate informațiile necesare;
- indexul autocitit din momentul în care este realizată solicitarea;
- act de identitate.

În funcție de particularitățile actelor depuse este posibil să îți solicităm informații/documente suplimentare, necesare încheierii contractului.

- **Când se emite factura ROMGAZ și cum se determină consumul?**

Factura de gaze naturale se emite lunar, iar valoarea ei se calculează în funcție de consumul măsurat în kWh și m3 transformați în kWh, se determină în următoarea ordine de prioritate:

- a) prin citire de către personalul împuternicit de către furnizor;
- b) prin autocitire;
- c) pe baza cantităților prevăzute în Programul de consum.

Regularizarea contravalorii serviciului de furnizare, facturată lunar, se face pe baza indexului echipamentului de măsurare, citit o dată la 3 luni. Așadar, dacă nu se realizează citirea contorului de către OR și nici nu transmiți lunar autocitirea, Romgaz va emite facturi de estimare conform

convenției de consum încheiate cu tine ori în baza unui istoric al consumului realizat în aceeași lună calendaristică a anului anterior.

În cazul în care consumul înregistrat este mai mic decât consumul estimat facturat lunar, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare.

➤ **Cand se sisteaza furnizarea de gaze naturale in caz de neplata ?**

Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în prezentul contract, atrage:

a) perceperea de dobânzi penalizatoare, dacă obligația de plată nu a fost îndeplinită în termen de 15 zile calendaristice de la data scadenței;

Neachitarea facturii emise de Furnizor în termenul menționat atrage perceperea de dobânzi penalizatoare, care se vor calcula pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la data stingerii sumei datorate, corespunzătoare ca procent dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat. Valoarea totală penalităților de întârziere nu poate depăși valoarea sumei datorate.

b) întreruperea furnizării gazelor naturale, începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice; modalitatea de transmitere a preavizului se alege de furnizor;

c) rezilierea contractului de drept, începând cu a 181-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care clientul casnic nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a dobânzilor penalizatoare.

➤ **Cine si cand efectueaza verificarile tehnice si reviziile periodice?**

Verificările tehnice și reviziile periodice se efectuează de firmele autorizate A.N.R.E. și ISCIR. Operațiunile de verificare tehnică se efectuează maxim din 2 în 2 ani iar cele de revizie periodică maxim din 10 în 10 ani. Recomandăm efectuarea riguroasă a verificărilor tehnice și a reviziilor periodice la termenele stabilite, pentru evitarea evenimentelor nedorite care pot duce chiar și la pierderea de vieți omenești. Revizia instalației se face obligatoriu după o perioadă de 6 luni de nefuncționare indiferent de motivul nefuncționării instalației

➤ **Cine este responsabil pentru functionarea instalatiei de gaz in conditii de siguranta ?**

Responsabilitatea bunei funcționări a sistemului de distribuție (conducte, branșament, inclusiv post de reglare măsurare: regulator + contor) revine companiei de distribuție a gazelor naturale.

Responsabilitatea funcționării instalației de utilizare exterioare și interioare (de la regulator și contor până la aparatul de utilizare a gazelor naturale) revine consumatorului.

➤ **Cum ma racordez la rețeaua de gaze naturale?**

1. Cui trebuie să mă adresez pentru a fi alimentat cu gaze naturale pentru prima dată?

Trebuie să vă adresați operatorului de rețea de distribuție gaze naturale din zona unde este situat obiectivul pentru care se dorește racordarea la gaze.

Accesați lista completă a distribuitorilor de gaze naturale o regasiti pe site-ul

ANRE <https://portal.anre.ro/PublicLists/LicenteAutorizatiiGN> , selectând în meniu „sisteme de distribuție gaze naturale” și „licență acordată”.

Operatorul rețelei are obligația să acorde acces la sistemul de distribuție solicitanților, în mod transparent, obiectiv și nediscriminatoriu.

2. Ce pași trebuie parcurși pentru încheierea contractului?

Pașii de parcurs până la încheierea contractului de furnizare gaze naturale sunt:

- Obținere aviz tehnic de racordare - de la operatorul de rețea din zonă;
 - Depunerea documentelor necesare pentru racordarea locului nou de consum însoțită de cererea tip pentru obținerea avizului tehnic de racordare;
 - Emiterea facturii pentru taxa de elaborare a avizului tehnic de racordare;
 - Dovada plății taxei de elaborare a avizului tehnic de racordare;
 - Eliberarea avizului tehnic de racordare;
 - Încheiere contract de racordare;
 - Proiectare și execuție instalație;
 - Recepție instalație;
 - Încheiere contract de furnizare gaze naturale.
- Unde gasesc publicate informatii privind racordarea la sistemul de distributie, drepturi si obligatii ale operatorului/clientului, formulare etc?

Toate acestea se regăsesc pe pagina de internet www.romgaz.ro , secțiunea Informații - Gaze naturale