

Modalitățile de soluționare a neînțelegerilor precontractuale și a celor apărute pe parcursul derulării contractului

+ Modalitățile de soluționare a neînțelegerilor precontractuale

Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), soluționează neînțelegerile legate de încheierea contractelor din sectorul energiei, respectiv sectorul gazelor naturale.

Pentru a veni în sprijinul consumatorului ANRE a elaborat o procedură care are scopul de a crea un mod de soluționare a neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în sectorul energiei.

Detalii suplimentare despre soluționarea neînțelegerilor precontractuale se regăsesc în Ord.128/2020.

Soluționarea neînțelegerilor se realizează cu parcurgerea următoarelor etape:

- a) Soluționarea la nivelul titularului de licență care transmite oferta de contract;
- b) Soluționarea la nivelul Autorității competente.

+ Modalitățile de soluționare a neînțelegerilor apărute pe parcursul derulării contractului

Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), soluționează disputele legate de derularea contractelor în domeniul energiei, atât pe piață angro (furnizori, distribuitori) cât și cu amănuntul (clienți casnici).

Detalii suplimentare despre soluționarea disputelor apărute pe parcursul derulării contractului se regăsesc în Ord 61/2013.

Soluționarea disputelor se face cu parcurgerea următoarelor etape:

- a) Concilierea la nivelul părților;
- b) Soluționarea la nivelul ANRE.