

Factura de consum gaze naturale
Ghid explicativ pentru clienții finali Romgaz

1

Capital social 3.854.224.000 RON
CIF RO14056826
Reg. Com. J2001000392326
Adresa Str. Piața C.I. Motas nr. 4 Medias, Jud. Sibiu

7

Banca BCR Suc. Medias
Cont RO08RNCB0231019525330001
Banca B.R.D. Groupe Societe Generale
Cont RO12BRDE330SV02461903300
Banca Banca Transilvania
Cont RO07BTRL05801202681397XX
Banca CITIBANK EUROPE PLC, Dublin
Cont RO65CITI0000000760140007
Banca Raiffeisen Bank Medias
Cont RO55RZBR0000060002737034
Cont trezorerie RO94TREZ5765069XXX004512

8

Punct unic de contact:
Telefon:
Fax: E-mail:

9

Perioada de facturare: zz.ll.aaaa-zz.ll.aaaa
Cota TVA 19%

10

2

FACTURA
Seria
Nr. factură
Dată (zi, luna, an) zz/ll/aaaa
Scadență: zz/ll/zzzz
Exemplar 1 Pagina ½
Nr. total pozitii 2

3

Reg. com.
CIF
Adresa
Cont
Banca

4

Cod client:
Contract nr. valabil până la
Date de identificare loc de consum:
Adresa loc de consum:
Cod loc de consum (CLC):
Categorie de consum:
E-mail corespondenta:

5

Telefon urgente/deranjamente:
(apel la operatorul de distribuție)

6

Interval de transmitere index autocitit:
Indexul autocitit se transmite la adresa de e-mail:

Sumar factură gaze naturale						
Nr. crt.	Denumirea produselor sau a serviciilor	UM	Cantitate	Pret unitar	Valoare	Valoare TVA
				(fără TVA) -lei-	-lei-	-lei-
0	1	2	3	4	5(3x4)	6
1	Gaze naturale amestec	MWH				
2	Plafonare preț - C1 – cf. OUG 6/2025	MWH				
accize reduceri Total factura curenta [Lei]						
Dobânzi penalizatoare:						

Situație sold la data emiterii facturii curente	
Sold anterior (facturi restante/suma platită în plus)	
Factura curentă	
Sold total (sold anterior + factura curentă)	
Soldul precedent reprezintă suma facturilor neachitate până la data de inclusiv.	

Detalii consum gaze naturale în perioada facturată								
Serie contor	Interval de consum		Tip index	Index consum			PCS kWh/mc	Cantitate energie MWh
	de la	până la		index vechi	index nou	mc		
Total cantitate								
Cantitate energie [MWh] = Volum gaze naturale consumat [mc] x Putere calorică superioară (PCS) [MWh/mc] x 1/1000								

Interval de citire de către operatorul de distribuție este de maximum 3 luni pentru clienții casnici și 6 luni pentru clienții noncasnici.
Perioada în care distribuitorul citește contorul de la locul de consum este , în lunile: .

Stimate client, va punem la dispozitie informatii folositoare privind utilizarea gazelor naturale:

16

- **Pretul de furnizare a gazelor naturale cuprinde:**
 - pretul gazelor naturale achizitionate/din sursa proprie SNGN Romgaz SA (lei/MWh);
 - tarifele pentru serviciile de transport, inmagazinare si distributie a gazelor naturale (lei/MWh);
 - componenta de furnizare, stabilita conform legislatiei in vigoare (lei/MWh).
- **Pretul nu include acciza aplicabila** conform Codului Fiscal valabil la data emiterii facturii.
- **Detalierea elementelor componente** a pretului de furnizare a gazelor naturale se poate consulta la:
 - <https://www.romgaz.ro/furnizor-de-ultima-instanta-gaze-naturale> - pentru furnizarea de ultima instanta
 - <https://www.romgaz.ro/oferta-gaze-naturale-ghercesti-stejari> - pentru furnizarea in regim concurential
- **Incepand cu data de 01 iulie 2024 au fost aprobate tarife de distributie noi;** nivelele acestor tarife, pentru fiecare operator de distributie si categorie de consum sunt publicate pe site-ul ANRE (www.anre.ro).

17

- **Plata facturii si consecinte ale intarzierii la plata**
 - Factura trebuie achitata pana la **scadenta (zz zile calendaristice)** de la data emiterii facturii), in oricare din conturile mentionate pe prima pagina a facturii. Dupa data scadentei, clientul beneficiaza de **zz zile calendaristice de gratie**, perioada in care poate plati factura fara perceperea de dobanzi penalizatoare. Neachitarea facturii dupa expirarea inclusiv a termenului de gratie mentionat, are drept consecinta perceperea de dobanzi penalizatoare, aplicate la soldul restant, pentru perioada cuprinsa intre ziua imediat urmatoare scadentei (**a zz-a zi calendaristica** de la emiterea facturii) si pana la data incasarii sumelor restante in contul furnizorului;
 - Factura poate fi achitata utilizand una dintre urmatoarele **metode de plata**: transfer bancar (Internet banking sau mobile banking); ordin de plată, la ghiseele bancilor indicate pe factura; mandat postal;
 - Neachitarea facturii in termenele precizate poate conduce la **intreruperea furnizarii gazelor naturale**. Preavizul de intrerupere a furnizarii gazelor naturale pentru neachitarea facturii se transmite prin posta/curier sau prin posta electronica in cazul in care clientul a acceptat aceasta modalitate de comunicare, cu cel putin **zz zile** inainte de data estimata pentru intrerupere in cazul locului de consum al clientului casnic, respectiv cu cel putin **zz zile calendaristice** in cazul locului de consum al clientului noncasnic;
 - **Reluarea furnizarii gazelor naturale se va face in maximum 24 de ore** dupa primirea din partea clientului a **dovezii platii** sumelor datorate. Reconectarea locului de consum se va face de catre reprezentantii operatorului de distributie in prezenta si cu acordul clientului. Tariful de deconectare-reconectare perceput de catre distribuitor se va suporta de catre clientul final;
 - Furnizorul are dreptul sa inceteze unilateral contractul cu un preaviz de 30 de zile calendaristice, comunicat clientului, daca obligatiile de plata asumate prin contract nu sunt respectate de catre client.

18

- **Aplicarea OUG nr. 6/2025 (plafonarea preturilor in piata de energie)**
 - Conform OUG nr. 6/2025, pentru consumul realizat in perioada 1 aprilie 2025 - 31 martie 2026, **pretul final facturat** de catre furnizorii de gaze naturale este:
 - a) **maximum 0,31 lei/kWh**, cu TVA inclus, in cazul clientilor casnici;
 - b) **maximum 0,37 lei/kWh**, cu TVA inclus, in cazul clientilor noncasnici al caror consum anual de gaze naturale realizat in anul anterior la locul de consum este de cel mult 50.000 MWh, precum si in cazul producatorilor de energie termica;
- Pretul final facturat include componenta de achizitie, componenta de furnizare, tarifele reglementate de transport, inmagazinare si distributie, acciza si TVA. Pe factura este evidentiata distinct componenta de plafonare, conform prevederilor legislative in vigoare.

19

- **Transmiterea sesizarilor/reclamatiiilor/plangerilor**
Sesizarile, reclamatiiile si plangerile clientilor finali se pot comunica prin oricare dintre modalitatile urmatoare:
 - prin e-mail la adresa: [redacted];
 - prin fax la numarul: [redacted];
 - prin posta: la adresa mentionata in factura
 - formular electronic online: <https://www.romgaz.ro/formular-pentru-inregistrarea-plangerilor>
- **Informatii privind solutionarea alternativa a neintelegerilor legate de contractele de furnizare gaze naturale**
In cazul neintelegerilor aparute la incheierea contractelor in domeniul gazelor naturale sau a actelor aditionale aferente acestora, precum si in cazul disputelor aparute in derularea relatiilor contractuale, daca partile nu ajung la o intelegere, acestea se pot adresa ANRE in vederea declansarii procesului de solutionare la nivelul acesteia, conform prevederilor Procedurii privind solutionarea neintelegerilor aparute la incheierea contractelor in sectorul energiei, aprobata de ANRE.
 - Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a serviciului de furnizare a gazelor naturale conform Standardului de Performanta aprobat de ANRE. Documentul poate fi solicitat la adresa de e-mail: [redacted].

20

- **Schimbare furnizor**
Clientul are dreptul de a alege oricand o oferta din piata concurentiala si de a schimba in mod gratuit furnizorul, prin transmiterea unei notificari catre actualul furnizor, cu cel putin 2 zile lucratoare inaintea datei la care intra in vigoare noul contract furnizare.
Lista furnizorilor si comparatorul ofertelor de furnizare gaze sunt disponibile la <https://posf.ro/comparator?comparatorType=gaz>.

21

- **Verificarea si revizia tehnica a instalatiei de utilizare a gazelor naturale**
Conform reglementarilor legale in vigoare, verificarea si revizia tehnica a instalatiei de utilizare a gazelor naturale reprezinta operatiuni tehnice obligatorii aflate in sarcina clientului si realizate numai de catre firme autorizate in acest scop de catre ANRE.
- **Verificarea tehnica** a instalatiei de utilizare a gazelor naturale se realizeaza periodic, la maximum 2 ani, sau la cererea clientului.
- **Revizia tehnica** a instalatiei de utilizare a gazelor naturale se realizeaza periodic, la maximum 10 ani de functionare sau dupa intreruperea functionarii instalatiei de utilizare pentru o perioada de timp mai mare de 6 luni sau dupa orice eveniment care ar fi putut afecta functionarea instalatiei de utilizare in conditii de siguranta sau la cererea clientului final.

22

- **Eficienta energetica**
Masurile de imbunatatire a eficientei energetice contribuie la economisire si sustin o atitudine responsabila privind resursele naturale. Institutiile cu atributii in domeniul energiei ofera informatii in scopul cresterii eficientei energetice: www.anre.ro (ANRE, Departamentul pentru eficienta energetica), www.energie.gov.ro (Ministerul Energiei).

Fiecare rubrică marcată în modelul facturii de consum este explicată în continuare, pentru o mai bună înțelegere. Prima pagină a facturii cuprinde informații legate de următoarele elemente:

- 1 Datele de identificare ale Romgaz, furnizorul dvs. de gaze naturale
- 2 Seria, numărul facturii, data emiterii, data scadenței, precum și numărul de produse facturate; modelul uzual include cele mai frecvente 2 produse - “gaze naturale amestec” și “plafonare preț” - însă pot apărea și alte produse facturate, precum: acciză, ajutor de încălzire, stimulent încălzire, în funcție de specificul clientului/locului de consum pentru care se emite factura
- 3 Datele de identificare și adresa de corespondență ale clientului care utilizează locul de consum facturat
- 4 Datele de identificare ale locului de consum facturat: cod de client, număr de contract, valabilitate contract, adresa locului de consum, codul locului de consum (CLC), categoria de consum, adresa de e-mail
- 5 Numărul de telefon al operatorului de distribuție în aria căruia se află locul de consum, apelabil la orice oră, unde se pot sesiza situații precum: apariția unui miros de gaz, presiune scăzută, întrerupere în alimentare
- 6 Informații privind perioada de transmitere a indexului autocitit și adresa de e-mail la care se poate transmite lunar
- 7 Conturile bancare în care se poate achita factura de consum. Atentie! Contul de trezorerie este folosit exclusiv de către instituțiile bugetare ale statului
- 8 Datele de contact ale furnizorului: telefon, fax, e-mail
- 9 Perioada de facturare reprezintă perioada în care s-a realizat consumul facturat, aferent locului de consum pentru care este emisă factura
- 10 Procentul corespunzător taxei pe valoare adăugată, conform legislației în vigoare
- 11 Tabelul “Sumar factură gaze naturale” cuprinde informații privind:
 - produsele sau serviciile facturate, cantitățile aferente (exprimate în MWh/Gj/Buc), prețul unitar, valoarea în lei (calculată prin înmulțirea prețului unitar cu cantitatea), valoare TVA pentru fiecare produs/serviciu facturat, accize, reduceri (spre exemplu: ajutor de încălzire);
 - “Total factură curentă” reprezintă suma în lei cu TVA inclus corespunzătoare tuturor produselor/serviciilor prezentate în tabel
 - “Dobânzi penalizatoare” reprezintă valoarea procentuală aplicată în cazul depășirii termenelor de plată
- 12 Tabelul “Situație sold la data emiterii facturii curente” indică soldul pentru locul de consum facturat și ține cont de valoarea sumelor restante la data emiterii efective a facturii sau a sumelor achitate în plus pentru locul de consum facturat
- 13 Tabelul “Detalii consum gaze naturale în perioada facturată” conține informațiile:
 - seria echipamentului de măsurare;
 - intervalul pentru care a fost stabilit consumul;
 - tipul indexului facturat, în funcție de modalitatea prin care a fost înregistrat acel index (prin autocitire transmisă de către client, prin estimare realizată de către operatorul de distribuție sau prin citire index realizată de către reprezentantul operatorului de distribuție);
 - consumul de gaz calculat prin diferența dintre indexul nou și indexul vechi, măsurat în metri cubi;
 - puterea calorifică superioară, exprimată în kWh/mc, reprezintă cantitatea de caldură degajată prin arderea completa în aer a unui mc de gaz;
 - consumul facturat exprimat în MWh;
 - formula de calcul aferentă facturării în MWh conform legislației în vigoare;
- 14 Perioada calendaristică și frecvența cu care se realizează citirea echipamentului de măsurare (contor) de către reprezentantul operatorului de distribuție
- 15 Este un câmp de control tehnic și de securizare suplimentară pentru informațiile cuprinse pe factură

A doua pagină a facturii cuprinde informații utile privind relația contractuală dintre clientul final și furnizor, particularizate în funcție de tipul furnizării gazelor naturale - în regim concurențial sau în regim de ultimă instanță:

- 16 Modul de compunere a prețului gazelor naturale și locația electronică unde sunt disponibile valorile detaliate ale elementelor componente
- 17 Termenele și condițiile legate de plata facturii, modalitățile de plată, consecințele eventualelor întârzieri la plată, precum și etapele procesului de întrerupere și de reluare a alimentării cu gaze naturale
- 18 Prețul final maxim ce poate fi facturat, în conformitate cu măsurile de sprijin prevăzute de legislația în vigoare
- 19 Modalități de transmitere și soluționare a sesizărilor clientului final
- 20 Informații privind schimbarea furnizorului de gaze naturale
- 21 Detalii privind obligațiile consumatorului final legate de siguranța în utilizare a instalației de gaz, prin asigurarea inspecțiilor tehnice periodice ale instalației de utilizare a gazelor naturale, prin intermediul agenților economici autorizați pentru execuția serviciilor tehnice specifice
- 22 Informații generale legate de eficiența energetică